



Diesel Motor Nordic



Servicekoordinator

Diesel Motor Nordic A/S søger ny medarbejder til Aarhus:

Som servicekoordinator vil du blive en del af vores serviceteam, der har til huse i Risskov og består af 7 medarbejdere.

Jobbeskrivelse:

Som servicekoordinator skal du varetage opgaverne indenfor koordinering af vores service teknikere opgave, oprettelse af serviceopgaver, fakturering af servicejobs, garanti sager samt reklamationsbehandling til vores leverandører. Arbejdet kræver teknisk indsigt, da du også skal være bindeled mellem vores teknikere og fabrikkens teknisk support. Du deltager i de årlige servicemøde med andre forhandler på fabrikken i Tyskland. Kundekontakt gennem telefon og mails er også en vigtig del af jobbet. Mindre bogføringsopgaver kan forekomme.

Samarbejde med vores svenske og finske søster afdeling og fabrikkernes serviceafdeling omkring fejltyper og reklamationer er en løbende proces.

Vores service er 24/7 for DEUTZ AG og MWM.

Arbejdstid: Der er tale om en fast fuldtidsstilling på 37 timer.
Mandag – torsdag 8-16, fredag 8-15:30.

Bopæl: Gerne i nærheden af Aarhus (max. 40 km).

Uddannelse: Servicekoordinator / værkfører, mekaniker/autoelektrisk baggrund

Faglige kvalifikationer: Mindst 10 år erfaring fra en serviceafdeling inden for branchen: motor, lastvogne, entreprenørmaskiner eller landbrugsmaskiner. Kundekontakt gennem telefon og mails er vigtig.

Personlige egenskaber: Du skal kunne arbejde selvstændigt, prioritere dine arbejdsopgaver i en hektisk hverdag samt besidde stor teknisk indsigt. Din arbejdsform skal være præget af systematik og ordenssans og gode sprogfærdigheder. Du har en veludviklet forståelse for kundeservice.

Sprog: Flydende dansk og engelsk i skrift og tale, samt kunne gøre sig forståelig på tysk, da vores leverandører er placeret i Tyskland

IT: Rutineret PC bruger, med vægt på ERP systemer og Office-pakken, da alt foregår elektronisk

Løn: Efter kvalifikationer.

Startdato: Snarest.

Ansøgning: Send din ansøgning til j.a.hoeg@dieselmotornordic.com, mærket "servicekoordinator" senest den 10. januar 2021.

Kontakt: Manager Jens A. Høg, dir. tlf. 2927 6612.

Diesel Motor Nordic har mere end 55 års erfaring med forhandling af de tyske produkter DEUTZ AG og MWM GmbH, der producerer diesel- og gasmotorer i størrelsen 19 kW – 4000 kW.

Diesel Motor Nordic har ca. 35 ansatte i Finland, Danmark og Sverige, hvoraf 7 er tilknyttet firmaets afdeling i Danmark. Herfra varetages såvel salg af nye motorer som reservedele og servicearbejde.